

TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO DEL SITO E-COMMERCE

<http://www.glgstore.com/>

N.B.: Procedendo all'acquisto (anche telefonico) termini e condizioni si intendono implicitamente accettati

PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato entro 3 giorni dall'acquisto. Dopo questo termine l'articolo sarà rimesso in vendita.

Non esitate a contattarci in caso di problemi.

METODI DI PAGAMENTO

I metodi di pagamento che accettiamo sono i seguenti:

- PAY PAL / CARTA DI CREDITO

(è un metodo di pagamento consigliato in quanto non comporta lunghi tempi di attesa della spedizione perché il venditore riceve subito l'accredito del pagamento sul conto.)

- CONTRASSEGNO: comporta un **costo aggiuntivo di € 4,00**

- ALTRO (ricariche poste pay e bonifico bancario): in questi sarà inviata una mail con gli estremi di pagamento

SPEDIZIONE

La spedizione è GRATIS in tutta Italia indipendentemente dal prodotto e dalle quantità acquistate.

Agli acquirenti è consigliato fornire un recapito telefonico (preferibilmente un cellulare) per facilitare lo spedizioniere nella consegna del pacco.

La spedizione avverrà entro 48/72 ore lavorative dal pagamento dell'oggetto (salvo problemi di magazzino) ed avverrà tramite poste italiane o corriere espresso.

RESPONSABILITA' SULLE SPEDIZIONI

Il venditore non si assume nessuna responsabilità nel caso di furti, smarrimenti, danneggiamenti nella consegna da parte dei corrieri.

Sarà comunque nostra cura cercare di risolvere insieme all'acquirente i disguidi creati dai corrieri al fine di concludere la transazione.

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli articoli da 50 a 68 (“contratti a distanza”) del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire i prodotti ordinati, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni dal ricevimento dei prodotti stessi.

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato dal Cliente, a pena di decadenza, mediante invio di lettera raccomandata a.r. a:

- G.L.G. snc – via Fragata 149 | 76011 Bisceglie (BT), entro il termine di 14 giorni dal ricevimento dei prodotti.

In alternativa, la comunicazione di cui sopra può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante:

- Fax a G.L.G. al numero 080 3925823
- Oppure tramite e-mail, all’indirizzo ordini@glgstore.com

Tutti i resi (che dovranno essere perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale) dovranno essere autorizzati da G.L.G. Snc.

Una volta autorizzati, il Cliente potrà rispedire a sue spese il prodotto al seguente indirizzo:

- G.L.G. snc – Via Fragata 149 | 76011 Bisceglie (BT).

G.L.G. snc offre il servizio di ritiro del pacco con il suo corriere partner al costo di € 10,00. Non dovrai preoccuparti di nulla, il nostro corriere passerà all’indirizzo indicato per ritirare la merce.

Una volta ricevuti i prodotti (e verificata la loro integrità) G.L.G. snc provvederà, nel più breve tempo possibile, e comunque entro 14 giorni dal ricevimento della merce, ad accreditare al Cliente il costo dei prodotti restituiti (come indicato sulla ricevuta fiscale).

I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione. In caso di pagamento in contrassegno o con ricarica nostra PostePay verranno accreditati con bonifico bancario, dovrà quindi fornire il suo IBAN.

N.B.: Saranno rimborsati gli oggetti che verranno rispediti con la ricevuta fiscale rilasciata all’acquisto e la confezione nello stato originale nelle stesse condizioni di come è stata ricevuta. Gli oggetti dovranno essere completi in ogni sua parte, compreso l’imballo ed eventuale documentazione. I costi di spedizione sono a carico del cliente.

Il diritto di recesso è infine escluso nei seguenti casi:

- Acquisto di prodotti confezionati, la cui confezione originale sia stata manomessa o danneggiata dal Cliente;
- Mancanza o danneggiamento della confezione;
- Mancanza Ricevuta fiscale comprovante l'acquisto;
- Danneggiamento del bene per cause diverse dal trasporto.

Nel caso decada il diritto di recesso per le cause sopra riportate l'oggetto sarà rispedito al cliente con addebito delle spese di spedizione.

CAMBIO PRODOTTI

Il cambio prodotti può essere effettuato entro 8 giorni dalla ricezione del prodotto. Il cambio prodotti (che dovranno essere perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale) dovrà essere autorizzati da G.L.G. Snc.

Una volta autorizzati, il Cliente potrà spedire **a sue spese** il prodotto(i) al seguente indirizzo:

G.L.G. snc, Via Fragata 149 | 76011 Bisceglie (BT)

G.L.G. SNC, una volta ricevuti i prodotti da cambiare (e verificata la loro integrità), provvederà, nel più breve tempo possibile a spedire i nuovi prodotti. Questa nuova spedizione ha per il cliente i seguenti costi:

- Peso Pacco da 0 – 3 Kg — € 7,00
- Peso Pacco da 3 – 5 Kg — € 8,00
- Peso Pacco da 5 – 10 Kg — € 10,00

Per ulteriori info contatta i nostri operatori.

N.B.: In caso di prodotti difettati i costi di spedizione saranno interamente a nostro carico.

PRIVACY

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D.LGS 196/2003 e s.m.i.

1. 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CHE NON NECESSITANO DEL CONSENSO DELL'UTENTE

La società G.L.G. snc, nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa, che i dati personali da Lei forniti, potranno essere trattati per: a) provvedere alla registrazione al sito www.glgstore.com b) erogare i servizi richiesti del Sito; c) ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o normative comunitarie; d) la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi. Queste finalità non necessitano del Suo consenso ai sensi dell'articolo 24 c. 1 lett. b del d.lgs 196/2003 e s.m.i.. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di iscrizione al sito e di erogare i servizi di G.L.G. snc.

2. 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CHE NECESSITANO DEL CONSENSO DELL' UTENTE

I dati personali, saranno altresì trattati, previo consenso, anche per le seguenti ulteriori finalità: a) ricevere comunicazioni pubblicitarie e informazioni commerciali relative a servizi di G.L.G. snc, attraverso lettere, contatti telefonici, fax, e-mail (Direct E-mail Marketing, newsletter), sms, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore per l'offerta diretta di prodotti/servizi di G.L.G. snc, con le sopra indicate modalità, nonché per la elaborazione di studi e ricerche statistiche e di mercato, anche attraverso soggetti terzi; b) ricevere comunicazioni commerciali e promozionali relativa a servizi di soggetti terzi, nonché per l'offerta diretta di servizi e per ricerche di mercato da parte di detti soggetti terzi. Inoltre G.L.G. snc,, ai sensi dell'art. 24, comma 1, lett. g) del D. Lgs. n. 196/03, potrà utilizzare nel quadro del perseguimento di ordinarie finalità amministrative e contabili e dunque di un legittimo interesse del titolare o di un terzo destinatario dei dati, senza il consenso e salva opposizione, i recapiti di posta elettronica e posta cartacea forniti, ai fini dell'invio diretto di proprio materiale promozionale relativo a beni e servizi analoghi a quelli richiesti, o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

3. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate al precedente punto 1) è obbligatorio. Il mancato, parziale o inesatto conferimento comporta l'impossibilità di fornire i servizi offerti sul Sito e il conseguimento delle ulteriori finalità ivi indicate. Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate al precedente punto 2) è facoltativo e l'eventuale rifiuto a fornirli potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di svolgere le attività indicate al medesimo punto 2).

3. 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con le logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. I dati saranno registrati e conservati, per gli scopi sopra indicati, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento. G.L.G. snc, ove necessario, potrà comunicare i dati personali forniti a soggetti terzi, ivi comprese soggetti terzi, aventi sede in Italia e/o all'estero, in ambito UE o extra UE, cui G.L.G. snc potrà affidare alcune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui ai precedenti punti 1) e 2). I predetti soggetti potranno operare come Titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di Responsabili appositamente nominati. Detti soggetti sono ricompresi nelle seguenti categorie: A) soggetti ai quali G.L.G. snc, affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti;

B) soggetti (ad es. call center) ai quali G.L.G. snc affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; C) società incaricate per la stampa e l'imbustamento delle comunicazioni dirette agli interessati; D) società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza. Inoltre, potranno essere utilizzati sistemi automatici non persistenti di raccolta di informazioni inerenti l'utente quali i web beacons e i cookies al solo fine di rendere maggiormente agevole la fruizione dei servizi.

4. 5. COMUNICAZIONE DEI DATI

Con riferimento ai precedenti punti 1) e 2), i dati raccolti potranno essere comunicati a terze società operanti sia in ambito UE che extra UE o trasferiti all'estero per permettere di usufruire dei servizi richiesti.

5. 6. DIRITTI DI G.L.G. snc

G.L.G. snc potrà intervenire sui dati nonché su ogni ulteriore informazione relativa all'utente ove ritenga, in buona fede, che tale attività sia necessaria per tutelare gli interessi di G.L.G. snc e/o di terzi; conformarsi a prescrizioni di legge o a provvedimenti di qualunque autorità competente; supportare le competenti autorità di polizia nelle attività di repressione di illeciti posti in essere via internet da uno o da più utenti anche ma non necessariamente nella fruizione dei servizi; far valere i propri diritti in ogni sede, stato, grado e nei confronti di chicchessia; difendersi da contestazioni di terzi che asseriscano che qualunque azione e/o omissione dell'utente in ogni modo posta in essere tramite i servizi e/o conseguentemente all'uso dei servizi violi i loro diritti.

6. 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO

Il soggetto interessato, tramite una comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo indicato, potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del d.lgs 196/2003 e s.m.i. ("Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti") riportato integralmente sul sito

<http://www.garanteprivacy.it/garante/navig/jsp/index.jsp>, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, il loro aggiornamento, la loro rettifica o integrazione, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge, il diritto di opporsi al trattamento dei dati per fini promozionali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. 8. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la società G.L.G. snc, con sede legale in Vico Fragata a Monte n.4, 76011 – Bisceglie (Bt), presso la quale potrà anche essere richiesto l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento. Gli incaricati del trattamento sono designati ai sensi dell'art. 30 del D. lgs. n. 196/03 dal Titolare e dal Responsabile del trattamento e opereranno sotto la rispettiva diretta autorità nel rispetto delle istruzioni ricevute.

